



CV JOSÉ FRANCISCO BERUMEN MARTÍNEZ

Formación académica.

Estudió la **licenciatura** en psicología laboral por la Universidad Intercontinental. También estudió distintos **diplomados** Tiene la certificación, como **Agente Capacitador Externo** por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). Cuenta con cursos de formación de instructores y está acreditado como instructor en formación de instructores. Recurrentemente se actualiza por lo que cuenta con varios cursos, diplomados, seminarios y talleres en su área de especialidad.

Experiencia profesional.

Asociado del Instituto de Asesoría en Finanzas Internacionales (IAFI). Ha ocupado distintos cargos directivos en empresas privadas, entidades de la administración pública y ha sido consultor en una gran cantidad de empresas de consultoría. Ha sido fundador y codirector de empresas de consultoría en desarrollo humano.

Experiencia académica.

Cuenta con más de 15 años en la docencia, participando en programas de nivel bachillerato, licenciatura y maestría, en una gran cantidad de universidades privadas y públicas, así como instituciones educativas a nivel nacional e internacional, participando como académico en el área de **desarrollo humano y organizacional**, en cursos como: Administración de capital humano; Administración de recursos humanos; Administración del tiempo; Análisis causa raíz; Arte y magia del servicio al cliente según Disney; Asertividad; Asertividad e inteligencia emocional; Asistentes administrativas; Autocontrol en personas que atienden a población vulnerable; Atención del público; Calidad en el servicio; Comunicación; Comunicación efectiva y pensamiento sistémico; Conducción e integración de equipos altamente eficaces; Creatividad; Desarrollo de competencias directivas; Desarrollo humano; Desarrollo instruccional; El arte de saberse vender; Equipos de trabajo; Enfoques de la investigación educativa; Evaluación de talento; Integración de equipos de trabajo; Formación de equipos de trabajo; Formación de instructores; Habilidades gerenciales; Habilidades directivas; Hablar en público con éxito; Habilidades profesionales para el éxito; Integración de equipos de trabajo; Inteligencia emocional; Inteligencia emocional para el ejecutivo; Herramientas de evaluación de competencias; Liderazgo; Liderazgo, dirección y motivación de equipos; Liderazgo innovador y pensamiento creativo; Liderazgo laboral; Liderazgo y equipos de trabajo altamente eficientes; Liderazgo y gestión para directivos; Liderazgo transformacional; Manejo de conflictos; Manejo de emociones ante situaciones de estrés; Manejo de emociones con programación neurolingüística; Manejo de estrés y conflictos laborales; Manejo del estrés; Mi capacidad de liderazgo; Motivación; Motivación y desarrollo humano; Negociación; Negociaciones efectivas; Ortografía; Ortografía y redacción; Planeación estratégica; PNL Aplicada a los centros laborales; PNL aplicado al sector público; Prevención de conflictos de interés; Principios para ser un buen líder; Programación neurolingüística; Pruebas psicométricas aplicadas a la industria; Reclutamiento 3.0 por competencias laborales; Redacción; Redacción y ortografía; Reingeniería de procesos; Selección de personal; Sistema de programación neurolingüística; Taller de asertividad; Taller de competencias docentes; Taller de comunicación oral y escrita; Taller de estrategias para el desarrollo de competencias; Taller de ortografía y redacción; Taller para hablar eficientemente



en público; Técnicas de aprendizaje; Técnicas de negociación; Técnicas para hablar en público; Trabajo en equipo; Técnicas prácticas para atenuar el descontrol infantil; Servicio y atención al cliente; Servicio al cliente; Servicio al cliente al estilo Disney; Visión estratégica;

Otros.

Es autor del artículo *Valores, metas y conflictos del estudiante universitario*, publicado por la Universidad Autónoma del Estado de México en 2012. También publicó el artículo *Andragogía* editado por la misma institución educativa.